

Data:

PROTOKÓŁ ZWROTU

.....
Imię i nazwisko

.....
Numer telefonu oraz adres e-mail

.....
Adres

.....
Numer konta do zwrotu

Lp.	Nazwa towaru oraz kod własny	Ilość	Przyczyna zwrotu

.....
Podpis klienta

WYPEŁNIA MAGAZYN

DATA PRZYJĘCIA	STAN TOWARU		EWENTUALNE UWAGI
	ILOŚĆ ZGODNA	TAK/NIE	
	STAN BEZ UWAG	TAK/NIE	

.....
Podpis przyjmującego

W CELU ZWROTU TOWARU:

1. Proszę dołączyć do przesyłki wypełniony protokół oraz dowód zakupu. Dołączony dowód przyspieszy termin realizacji procedury zwrotu.
2. Zwroty należy kierować na adres: **SPOKEY sp. z o.o. PrologisPark Chorzów Hala DC4, ul. Niedźwiedziniec 10, 41-506 Chorzów**
3. Wszelkie pytania prosimy kierować mailowo: sklep@spokey.pl lub telefonicznie, w dni robocze od 9.00-16.00 pod numerem +48 695 956 660
4. Nie przyjmujemy zwrotu z opcją „za pobraniem”. Zwrotu płatności dokonujemy po zweryfikowaniu stanu towaru przez magazyn. Jeśli ich stan eliminuje możliwość przyjęcia, będą one odsyłane do nadawcy. W ciągu 14 dni zrealizujemy przelew na wskazane wcześniej konto bankowe za zwrócone produkty oraz koszty wysyłki paczki od klienta.